

Как защитить себя в сети

Проверьте, кто имеет доступ к вашему профилю

1. Перейдите в Профиль → Устройства
2. Если в списке есть подозрительные устройства или вход из других городов, нажмите «Завершить все сессии, кроме текущей»

Не передавайте никому код для входа в МАХ

Если вам пришло СМС с кодом для входа в МАХ без вашего запроса, значит, кто-то ввёл ваш номер телефона при входе в приложение. Другой пользователь мог сделать это по ошибке или в попытке завладеть вашим профилем

Не делитесь кодом для входа с другими, без него войти в профиль МАХ невозможно

Подключите двухфакторную аутентификацию

Это дополнительный уровень защиты, так войти в аккаунт можно будет только по коду из СМС и паролю, который знаете только вы. Для подключения зайдите в профиль → Безопасность → Пароль для входа → Установить пароль

Отправляйте жалобы на подозрительные сообщения

На Android

Нажмите рядом с сообщением → Пожаловаться

На iOS

Нажмите и удерживайте сообщение → Пожаловаться

На компьютере

Нажмите и удерживайте сообщение → Пожаловаться



Сохраняйте спокойствие — служба поддержки вам поможет

Если ваш аккаунт заблокирован, обратитесь в службу поддержки. Для этого нажмите значок вопроса в верхнем правом углу на экране входа в МАХ или [перейдите по ссылке](#) и выберите «Задать свой вопрос»